

Conditions Générales de Vente DEGECO S.A.

Les présentes conditions générales s'appliquent à partir du 01/06/2020. Elles annulent toutes les conditions précédentes.

1. APPLICATION : Les présentes conditions générales de vente sont conclues, d'une part, par la société DEGECO S.A. dont le siège social est sis Avenue de l'Optimisme 15 à 1140 Bruxelles (Belgique), inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE0402609584, ci-après dénommée "le vendeur" et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat ou demande de service, dénommée ci-après "l'acheteur". Ces conditions s'appliquent également aux achats effectués en ligne. Nos conditions générales de vente mentionnées ci-dessous s'appliquent exclusivement entre les parties notwithstanding toutes les conditions générales et particulières reprises sur les ordres d'achats ou autres documents de l'acheteur ou du donneur d'ordre. DEGECO S.A. est uniquement liée par ses offres quand son devis ou formulaire de commande est signé et renvoyé pour accord par l'acheteur ou quand DEGECO S.A. a accepté la commande de ce dernier par écrit.

2. LIVRAISONS : Les marchandises sont transportées aux risques et périls et sous la responsabilité de l'acheteur, également s'il est fait usage de moyens de transport de DEGECO S.A. et/ou si le transport a lieu par un membre du personnel de DEGECO S.A., de même que lorsque les marchandises sont transportées franco. À défaut d'autres dispositions, la livraison a lieu dans notre magasin. Tous les risques que les marchandises encourraient à compter du moment de la mise à disposition dans les magasins de DEGECO S.A. sont à charge de l'acheteur. Les délais de livraison sont indiqués à l'acheteur à titre d'information. Un retard de livraison n'excédant pas 4 semaines ne pourra être invoqué comme motif justifiant la résiliation du contrat. Un retard de livraison dans le chef de DEGECO S.A. ne pourra en aucun cas donner lieu au paiement d'une amende ou de dommages et intérêts, sauf si DEGECO S.A. s'y est expressément engagé par écrit. Pour les livraisons hors Belgique, l'acheteur s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation des produits, droits de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande et qui sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de DEGECO S.A. qui se dégage donc de fait de toute responsabilités juridiques si l'acquittement des dites taxes n'était pas effectué par l'acheteur. Il appartient à l'acheteur, sous sa seule responsabilité, de se renseigner auprès des autorités locales des possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander.

3. OFFRES : DEGECO S.A. n'est engagée que par offre écrite ; tout rabais, toute remise, ou toutes autres conditions spéciales ne constituent qu'un avantage temporaire, sujet à rappel et révoquant à tout moment. De même, toute offre spéciale faite par nos représentants doit être confirmée par DEGECO S.A. Les prix mentionnés dans nos offres ne s'entendent jamais TVA ou TAXES comprises, lesquelles sont toujours à charge de l'acheteur. De même, les frais d'encaissement, de retour et de protêt sont également à charge de l'acheteur. Nos offres écrites restent valables 2 mois sauf autres indications dans l'offre.

4. PRIX : DEGECO S.A. se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.

5. RECLAMATIONS : Une réclamation ne suspend nullement l'obligation de paiement de l'acheteur. Les réclamations seront considérées comme nulles et non avenues si elles non pas été communiquées par écrit dans les 24 heures de la réception, dans l'emballage original non ouvert. La signature du bon de livraison pour réception de marchandises sans réserve sera assimilée à une acceptation sans réserve des marchandises. Dans tous les cas, la responsabilité de DEGECO S.A. se limitera toujours soit à une réduction du prix, soit au remboursement du prix unitaire, soit au simple remplacement des marchandises défectueuses étant entendu que les marchandises remplacées redeviennent la propriété de DEGECO S.A. En aucun cas DEGECO S.A. ne sera tenu de payer des dommages et intérêts. Le retour de marchandises ne sera uniquement accepté que si DEGECO S.A. a préalablement donné son accord écrit à ce propos et si le renvoi a lieu franco.

6. GARANTIE : DEGECO S.A. accorde la garantie légale et habituelle dont elle bénéficie elle-même de ses propres fournisseurs et fabricants.

7. PAIEMENT : Sauf convention contraire, nos conditions de paiement sont de 30 jours date de facture. La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement complet de la facture. En cas de retard de paiement le montant de la facture sera majoré d'une indemnité forfaitaire de 20 % avec un minimum de 65 euros. Tout surplus, toutes les sommes dues et impayées à l'échéance produisent, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt moratoire de 1 % par mois à dater de leur échéance. Dans tous les cas les frais encourus par DEGECO S.A. dans le recouvrement de sa créance seront toujours à charge de l'acheteur. Outre les frais de recouvrement, le défaut de paiement d'une facture à son échéance entraîne automatiquement l'exigibilité de toutes factures en cours ainsi que la suspension de toutes expéditions jusqu'à apurement complet du compte.

8. RESERVE DE PROPRIETE : Toutes marchandises livrées restent la propriété de DEGECO S.A. jusqu'au paiement intégral des factures, et autres sommes dues par l'acheteur tant en principal et qu'en accessoires.

9. FORCE MAJEURE : les cas de force majeure habilite DEGECO S.A. à renoncer à ses engagements, en tout ou en partie, ou à en suspendre l'exécution sans indemnité ni préavis.

10. TRIBUNAL COMPÉTENT : Toutes contestations relatives à nos fournitures et services sont de la compétence des juridictions dans le ressort desquelles se trouve le siège social de DEGECO S.A.

11. RDPG : Dans le cadre de prestations de service que vous souhaitez nous confier, nous sommes tenus de recueillir un certain nombre d'informations vous concernant : vos données d'identité, votre adresse de correspondance et de facturation, vos numéros de téléphone éventuel, ainsi que toutes les données strictement nécessaires à réaliser ces prestations. Elles ne seront ni vendues, ni partagées. Ces données sont collectées et utilisées avec votre accord et conformément aux lois européennes et nationales sur la protection des données. Vos données sont stockées pour la durée du traitement de la prestation. Une fois votre dossier clôturé, vos données sont sauvegardées pour une durée de 7 ans, à compter de la fin de nos prestations, afin de nous permettre notamment de respecter nos obligations en matière de responsabilité. Si vous désirez exercer vos droits relatifs à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : degeco@degeco-tools.com

Verkoopvoorwaarden DEGECO S.A.

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 01/06/2020. Ze annuleren alle eerdere voorwaarden.

1. TOEPASSING : Deze verkoopvoorwaarden zijn gesloten, enerzijds door de vennootschap DEGECO S.A., waarvan het hoofdkantoor gelegen is te Optimismelaan 15 te 1140 Brussel (België), geregistreerd bij de KBO onder het nummer BE0402609584, het volgende aangeduid als "de verkoper" en, anderzijds, door elke persoon of rechtspersoon die een aankoop of verzoek om dienst wenst te doen, hier "de koper" genoemd. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op online aankopen. Onze onderstaande verkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing tussen de partijen, ondanks alle algemene en specifieke voorwaarden die zijn opgenomen in de aankooporders of andere documenten van de koper of de klant. DEGECO S.A. is alleen gebonden aan haar aanbiedingen wanneer haar offerte of bestelformulier door de koper wordt ondertekend en teruggestuurd voor toestemming of wanneer DEGECO S.A. de bestelling van de koper schriftelijk heeft geaccepteerd.

2. LEVERINGEN : Goederen worden vervoerd op risico en onder de verantwoordelijkheid van de koper, ook als de transporten worden gebruikt door DEGECO S.A. en/of indien het vervoer plaatsvindt door een medewerker van DEGECO S.A. en wanneer de goederen franco worden vervoerd. Bij gebrek aan andere bepalingen vindt de levering plaats in onze winkel. Alle risico's die de goederen zouden lopen vanaf het moment van beschikbaarheid in de winkel van DEGECO S.A. vallen onder de verantwoordelijkheid van de koper. Levertijden worden verstrekt aan de koper voor informatie. Een vertraging in de levering van niet meer dan 4 weken kan niet worden gebruikt als reden voor het beëindigen van het contract. Een vertraging in de levering aan het hoofd van DEGECO S.A. zal op geen enkele wijze leiden tot de betaling van een boete of schadevergoeding, tenzij DEGECO S.A. zich daar uitdrukkelijk schriftelijk toe heeft verbonden. Voor leveringen buiten België stemt de koper ermee in alle belastingen te betalen die verschuldigd zijn bij de invoer van producten, douanerechten, belasting over de toegevoegde waarde en alle andere belastingen die verschuldigd zijn krachtens de wetgeving van het land dat de bestelling ontvangt en die waarschijnlijk verschuldigd zullen zijn. Deze rechten en bedragen vallen niet onder de bevoegdheid van DEGECO S.A., die zich dus de facto ontslaat van enige wettelijke verantwoordelijkheden indien de betaling van de zogenaamde belastingen niet door de koper is uitgevoerd. Het is aan de koper, onder zijn eigen verantwoordelijkheid, om bij de lokale autoriteiten te informeren over de mogelijkheden om de producten die hij van plan is te bestellen te importeren of te gebruiken.

3. OFFERTES : DEGECO S.A. wordt alleen ingehuurd door schriftelijk aanbod; eventuele kortingen, kortingen of andere bijzondere voorwaarden zijn slechts een tijdelijk voordeel, onder voorbehoud van terugroeping en herroepbaar op elk gewenst moment. Evenzo moet elke speciale aanbieding van onze vertegenwoordigers worden bevestigd door DEGECO S.A. De prijzen vermeld in onze aanbiedingen worden nooit toegevoegd aan btw of belastingen inbegrepen, die zijn altijd de verantwoordelijkheid van de koper. Ook de kosten van het verzilveren, retourneren en protesteren zijn de verantwoordelijkheid van de koper. Onze schriftelijke aanbiedingen blijven 2 maanden geldig, tenzij er andere aanwijzingen in het aanbod worden gedaan.

4. PRIJS : DEGECO S.A. behoudt zich het recht om zijn prijzen telkens te wijzigen. Producten worden in rekening gebracht op basis van de tarieven die van kracht zijn op het moment van orderregistratie, afhankelijk van beschikbaarheid.

5. KLACHTEN : Een vordering schort op geen enkele wijze de betalingsverplichting van de koper op. Klachten worden als nietig beschouwd als ze niet schriftelijk worden meegedeeld binnen 24 uur na ontvangst in de originele ongeopende verpakking. De handtekening van de leveringsorder voor de ontvangst van goederen zonder voorbehoud wordt gelijkgesteld met een onvoorwaardelijke aanvaarding van de goederen. In alle gevallen zal de aansprakelijkheid van DEGECO S.A. altijd beperkt blijven tot een prijsverlaging, of tot de terugbetaling van de eenheidsprijs, of tot de eenvoudige vervanging van defecte goederen met dien verstande dat de vervangen goederen opnieuw eigendom zullen worden van DEGECO S.A. In geen geval zal DEGECO S.A. schadevergoeding betalen. De teruggave van goederen wordt alleen geaccepteerd als DEGECO S.A. eerder schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een franco retourzending.

6. GARANTIE : DEGECO S.A. verleent de wettelijke en gebruikelijke garantie die zij zelf geniet van haar eigen leveranciers en fabrikanten.

7. BETALING : Tenzij anders overeengekomen, zijn onze betalingsvoorwaarden 30 dagen factuurdatum. De koopwaar blijft ons eigendom tot de volledige betaling van de factuur. Bij te late betaling wordt het bedrag van de rekening verhoogd met een forfaitaire betaling van 20% met een minimum van 65 euro. Elk overschot, alle verschuldigde en onbetaalde bedragen op de vervaldag, levert vanaf de vervaldatum een moratoriumrente op van 1% per maand. In alle gevallen zullen de kosten die DEGECO S.A. maakt bij de invordering van haar schuld altijd voor rekening van de koper komen. Naast incassokosten resulteert het niet betalen van een factuur wanneer deze verloopt automatisch in de verschuldigdheid van lopende facturen en de opschorting van alle zendingen totdat de rekening volledig is gewist.

8. EIGENDOMSRESERVE : Alle geleverde goederen blijven eigendom van DEGECO S.A. tot de volledige betaling van facturen en andere bedragen die door de koper zijn verdiend, zowel als hoofdsom als als toebehoren.

9. OVERMAGT : Gevallen van overmacht stellen DEGECO S.A. in staat afstand te doen van haar verbintenissen of een deel daarvan af te zien, of de uitvoering ervan zonder compensatie of kennisgeving op te schorten.

10. JURISDICTIE : Alle uitdagingen voor onze leveringen en diensten vallen onder de jurisdictie van de jurisdictie van het hoofdkantoor van DEGECO S.A.

11. GDPR - AVG : In het kader van de dienstverlening die u ons wenst toe te vertrouwen, zijn wij genoodzaakt een aantal gegevens betreffende uw persoon te verzamelen: uw identiteitsgegevens, uw post- en facturatieadres, uw telefoonnummer (indien van toepassing), alsook alle gegevens die strikt noodzakelijk zijn om deze diensten uit te voeren. Deze gegevens zullen noch verkocht, noch medegedeeld worden. Deze gegevens worden verzameld en gebruikt mits uw akkoord en in toepassing van de Europese en nationale wetgeving op de bescherming van persoonsgegevens. Uw gegevens worden opgeslagen voor de duurtijd van de uitvoering van de dienstverlening. Eens uw dossier afgesloten is, worden uw gegevens opgeslagen gedurende een periode van 7 jaar, te rekenen vanaf de einddatum van onze diensten, teneinde ons in staat te stellen om onze wettelijke verplichtingen inzake aansprakelijkheid na te komen. Indien u uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens wenst uit te oefenen, kan u ons contacteren op het volgende e-mailadres : degeco@degeco-tools.com